

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„ТОПЛИФИКАЦИЈА“
БРОЈ: 7426
ДАТУМ: 02.12.2019.год.
ЛАЗАРЕВАЦ
ДМ/ЗБ

препис

На основу члана 192 став 1. тачка 1. Закона о раду (Сл.гласник РС бр. 24/05, 61/05, 54/2009, 32/2013.год., 75/2014 13/2017 – УС и 113/2017, 95/2018), члана 5. став 1. Правилника о поступку решавања рекламација корисника у ЈП „Топлификација“ Лазаревац (бр. 7179/3 од 29.11.2019.године) и члана 61. Статута ЈП за дистрибуцију топлотне енергије „Топлификација“ Лазаревац („Сл.лист града Београда“ бр. 26/2017) Директор ЈП „Топлификација“ Лазаревац, дана 02.12.2019.године, донео је следеће:

РЕШЕЊЕ

I Именује се Саветодавно тело у саставу:

- **Родољуб Ђуровић, дипл.инж.маш. – председник**
- **Десимир Мрдовић, дипл.правник- заменик председника**
- **Сања Крунић**
- **Владимир Живановић –чланови саветодавног тела**

У складу са чланом 83 и 92. Закона о заштити потрошача НОПС испред Националне организације потрошача Србије именује се Сања Крунић.

II Саветодавно тело има саветодавну улогу у односу на Комисију за решавање рекламација – у даљем тексту: Комисија.

Саветодавно тело или члан саветодавног тела које одреди Саветодавно тело, по потреби, присуствује седницама Комисије, ради заузимања начелних ставова када се решавају општа питања од значаја за кориснике.

Своје мишљење Саветодавно тело даје на захтев Комисије, лично на седници, телефонском консултацијом или електронским путем.

III Уколико корисник поднесе рекламацију на коју је дат одговор од стране стручног лица (уопштене и типске рекламације које није потребно износити на седницама Комисије), Корисник може уложити нову рекламацију по истом или питањима са којима није задовољан на која је одговор дало стручно лице. Стручно лице, именовано посебним Решењем Директора је у обавези да претходну рекламацију тј. одговор Стручног лица заједно са приговором корисника, проследи Комисији ради доношења одлуке.

Уколико исти корисник није задовољан са одлуком комисије, може уложити приговор на одлуку Комисије, а другостепену одлуку по уложеном приговору, донеће Саветодавно тело.

IV Ради реализације обавеза из овог Решења, Саветодавно тело има овлашћење да прикупи податке од руководиоца свих служби, које у случају потребе може позвати на седницу Саветодавног тела запосленог овог предузећа од којег прикупља податке или затражити од председника комисије да одреди известиоца, када се буду одлучивала питања из надлежности Саветодавног тела.

Сви руководиоци служби су у обавези да најкасније у року од 3 (три) дана, рачунајући од дана писменог или усменог захтева председника Саветодавног тела, доставе тражене податке председнику Саветодавног тела.

V Саветодавно дело ће након одржаних састанака сачинити Извештај са предложеним мерама који ће бити прослеђен Директору, ради прибављања писмене сагласности на исти.

Задужују се Руководиоци Правне и Економске службе, да реализују донете одлуке Саветодавног тела на које је претходно прибављена сагласност доносиоца овог Решења.

VI Саветодавно тело је у обавези да све поднете захтеве реши без одлагања, у свему како је то утврђено на начин, по поступку и у роковима утврђеним Правилником о поступку решавања рекламација корисника у ЈП „Топлификација“ Лазаревац

VII Седнице Саветодавног тела сазива председник, а у његовом одсуству заменик председника Комисија.

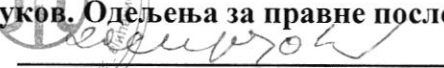
VIII Решење ступа на снагу, даном доношења.

ДИРЕКТОР

с.р. Мр Вукашин Јањевић, дипл. ецц.

Достављено:

- Члановима саветодавног тела
- Директору
- Техничком директору
- Члановима Комисије
- Стручном лицу
- Руководиоцима свих служби
- Архиви

**ТАЧНОСТ ПРЕПИСА
ТВРДИ И ОВЕРАВА**
Руков. Одељења за правне послове

Десимир Мрдовић, дипл. правник

