

JAVNO PREDUZEĆE
„TOPLIFIKACIJA“
BROJ: 2860/1
DATUM: 16.6.2020.
L A Z A R E V A C

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Javno preduzeće za distribuciju toplotne energije “Toplifikacija”, Lazarevac, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (“Službeni glasnik RS”, broj 87/2018, dalje: Zakon), pruža neophodne informacije u vezi sa zaštitom privatnosti, poverljivosti i obradom podataka o ličnosti.

Rukovalac podacima

Javno preduzeće za distribuciju toplotne energije “Toplifikacija”, Lazarevac, ul. Karađorđeva br.32, Lazarevac, PIB:104643237, Matični broj:20199601 (Rukovalac).

Kontakt podaci:

- Telefonski broj: 011/8117-130
- Fax: 011/8117-090
- Internet stranica: www.toplifikacija.net
- Adresa e-pošte: toplifikacija@toplifikacija.net

Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Za sva pitanja i zahteve u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti na sledeće adrese:

- Ime i prezime: Slavica Milivojević
- E-mail: slavica.milivojevic@toplifikacija.net
- Pošta: JP “Toplifikacija”, Lazarevac, ul. Karađorđeva br.32, 11550 Lazarevac (sa naznakom “Za lice za zaštitu podataka o ličnosti”)

Vrste ličnih podataka koje Rukovalac prikuplja i obrađuje

Obim i vrsta podataka koje prikupljamo i obrađujemo mogu biti različiti i zavise od vrste ugovora koji se zaključuju ili od vašeg zahteva. Rukovalac obrađuje vaše osnovne identifikacione podatke kao što su ime i prezime, adresa stanovanja, jedinstveni matični broj građana. Vaši kontakt podaci su nam neophodni kako bismo vam što lakše i brže obrađivali informacije za vreme našeg poslovnog odnosa.

Svrha i pravni osnov obrade podataka o ličnosti

1. Zaključivanje i izvršavanje ugovora

Rukovalac vaše lične podatke obrađuje u okviru izvršenja ugovorenih obaveza iz ugovora o radu (za zaposlene), ugovora o delu, ugovora o obavljanju privremeno povremenih poslova (za radno angažovane), ugovora o isporuci i naplati toplotne energije (za korisnike toplotne energije) i dr.

2. Ispunjenja pravnih obaveza Rukovaoca

Podatke o ličnosti obrađujemo i na osnovu zakonskih propisa u svrhu izvršavanja zakonskih obaveza Rukovaoca u skladu sa relevantnim propisima kojima se uređuje poslovanje, kao što su na primer obaveze propisane: Zakon o energetici, Zakon o komunalnim delatnostima, Odluka o snabdevanju toplotnom energijom u gradu Beogradu, Zakon o radu, Zakon o porezu na dohodak građana, Zakon o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje, Zakon o računovodstvu i dr.).

3. Pristanak

Pristanak je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje korisnika kojim korisnik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega/nju odnose za tačno određenu svrhu. Vaše lične podatke ćemo u pojedinim slučajevima prikupljati i obrađivati samo uz vašu saglasnost. U takvim slučajevima unapred ćemo tražiti vaš pristanak i unapred vas nedvosmisleno informisati o svrhama takve obrade. Obradu vaših ličnih podataka na osnovu pristanka koristićemo, na primer, za potrebe istraživanja zadovoljstva pruženim uslugama, obaveštavanje o uslugama koje odgovaraju vašim konkretnim potrebama, kao i u cilju unapređenja našeg poslovnog odnosa. Pristanak se može dati i uskratiti u svakom trenutku.

Prilikom potpisivanja ugovora o radu, ugovora o delu, ugovora o obavljanju privremeno povremenih poslova, ugovora o isporuci i naplati toplotne energije, nije potreban poseban pristanak već ćemo smatрати da ste samim čitanjem i potpisivanjem ugovora dali saglasnost na obradu podatka kao što su ime i prezime, adresa prebivališta, jedinstveni matični broj građana. Rukovalac navedene podatke može obrađivati samo u svrhu ispunjenja svojih zakonskih obaveza.

5. Obrada podataka putem internet stranice privrednog društva

Prilikom korišćenja naše internet stranice ne prikupljamo vaše lične podatke, niti ih na drugi način obrađujemo.

Izvor ličnih podataka

Podatke o ličnosti prvenstveno prikupljamo direktno od vas putem potpisivanja navedenih ugovora ili putem saglasnosti.

Napominjemo da, u skladu sa odredbama Zakona o komunalnim delatnostima, kad je to potrebno radi izvršavanja poslova iz nadležnosti vršioca komunalne delatnosti, Rukovalac prikuplja podatke i od nadležnih državnih organa.

Primaoci podataka o ličnosti

Vaši lični podaci se obrađuju u svrhe koje su ovde navedene. Kada je za ostvarenje te svrhe potrebno, a na osnovu naše zakonske ili ugovorne obaveze i/ili prava, vašim ličnim podacima pristup mogu imati određeni primaoci:

- direktor i zaposleni u Rukovaocu,
- banke i institucije za platni promet,
- državni organi i lica koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima

U svim navedenim slučajevima, prenos i obrada vaših ličnih podataka vrše se uz obavezne mere zaštite poverljivosti.

Obrađivači podataka o ličnosti

Osim Rukovaoca, lične podatke, u naše ime i za naš račun, obrađuju i naši obrađivači, kao što su pravna lica za održavanje informacionih sistema. Rukovalac angažuje samo one obrađivače koji u potpunosti garantuju primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera u cilju zakonite obrade ličnih podataka.

Rok čuvanja podataka o ličnosti

Vaše lične podatke privredno društvo čuva do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obaveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Srbije. Rok u kojem će se lični podaci čuvati zavisi od zakonske obaveze čuvanja podataka, vrste zaključenog ugovora, trajanja ugovora, kao i od rokova zastarelosti potraživanja.

Prenos ličnih podataka u druge države i međunarodne organizacije

Vaši lični podaci se obrađuju u Republici Srbiji.

Prava lica na koje se podaci odnose

U slučajevima predviđenim zakonskom regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava:

- ***pravo na pristup*** (imate pravo da u svakom trenutku od nas zahtevate informaciju da li se vaši lični podaci obrađuju i, ukoliko se obrađuju, da zatražite pristup ličnim podacima i informacije na koje imate pravo u vezi sa zaštitom ličnih podataka; Rukovalac vam, na zahtev, obezbeđuje kopiju ličnih podataka koji se obrađuju);
- ***pravo na ispravku i dopunu*** (imate pravo da od nas zahtevate ispravku netačnih podataka koje obrađujemo, odnosno dopunu podataka u slučaju kada su isti nepotpuni);
- ***pravo na brisanje*** (imate pravo da od nas zahtevate brisanje ličnih podataka u slučaju kada ih Rukovalac nezakonito obrađuje, ako lični podaci više nisu neophodni u odnosu na svrhu obrade ili u slučaju posebno date saglasnosti koju možete opozvati. Postoje razlozi koji onemogućuju brisanje, kao na primer u slučaju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva Rukovaoca);

- **pravo na ograničenje obrade** (imate pravo da zahtevate ograničenje obrade ličnih podataka u sledećim slučajevima: 1) ako osporavate tačnost ličnih podataka u roku koji omogućava privrednom društvu proveru tačnosti tih podataka; 2) ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umesto toga zahtevate ograničenje upotrebe tih podataka; 3) ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih zahtevate u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva; 4) ako ste uložili prigovor na obradu);
- **pravo na prenosivost podataka** (imate pravo da od nas primite svoje lične podatke koje ste nam prethodno dostavili, u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, kao i da te podatke prenesete drugom rukovaocu ako je obrada zasnovana na pristanku ili ugovoru i vrši se automatizovano);
- **pravo na prigovor** (imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu vaših ličnih podataka ako se obrada zasniva na našim legitimnim interesima i ako smatrate da se obrada vrši nezakonito);
- **pravo na opoziv pristanka** (ukoliko se obrada vaših ličnih podataka zasniva na posebnom pristanku, imate pravo da u svakom trenutku opozovete prethodno dat pristanak za obradu ličnih podataka, delimično ili u celosti; opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva, rukovalac će sa obradom ličnih podataka, koja se zasniva na opozvanom pristanku, prestati u najkraćem mogućem roku po prijemu opoziva).

Napred navedena prava možete da ostvarite podnošenjem pisanog zahteva na adresu sedišta Rukovaoca, sa naznakom za “lice za zaštitu podataka o ličnosti”.

Rukovalac zadržava pravo da od podnosioca zahteva zatraži dodatne informacije radi provere njegovog identiteta, a sve u cilju zaštite prava i privatnosti podnosioca zahteva. Ukoliko su zahtevi očigledno neosnovani i preterani, naročito u slučaju njihovog učestalog ponavljanja, rukovalac zadržava pravo da odbije postupanje po zahtevu.

Pravo na pritužbu nadležnom državnom ogranu

Ukoliko smatrate da je obrada vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

DIREKTOR

Mr Vukašin Janjević, dipl. ek.